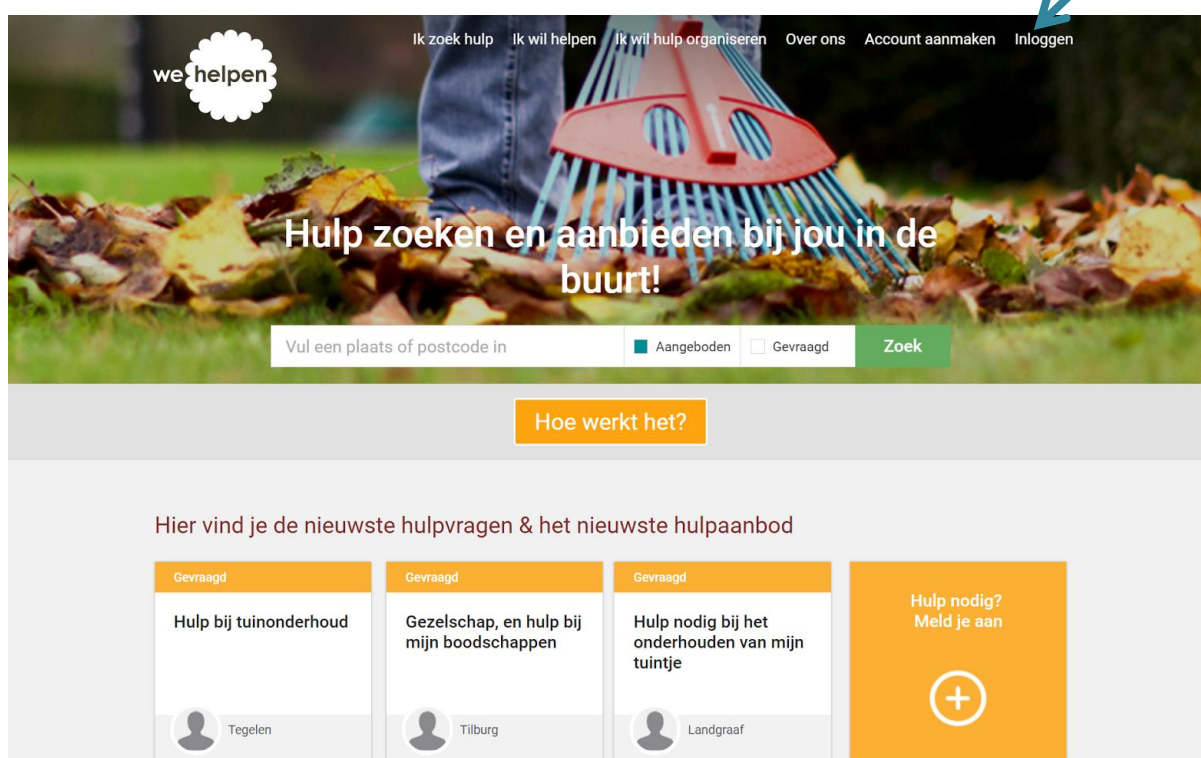


Handleiding: 4. Hulp aanbieden via wehelpen.nl

Net zoals iedereen wel eens hulp nodig heeft, kan ook iedereen een ander ergens mee helpen. Bijvoorbeeld door voor iemand de hond uit te laten, te helpen met boodschappen doen of een gezellig kopje koffie drinken.

Wanneer je een WeHelpen-account hebt, kun je je hulp aanbieden aan een bekende op wehelpen.nl of aan een hulpvrager die je nog niet kent. Om je hulp te kunnen aanbieden, moet je eerst inloggen op wehelpen.nl.

1. Ga naar www.wehelpen.nl en klik rechtsboven in beeld op 'inloggen' en log in met uw e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord.



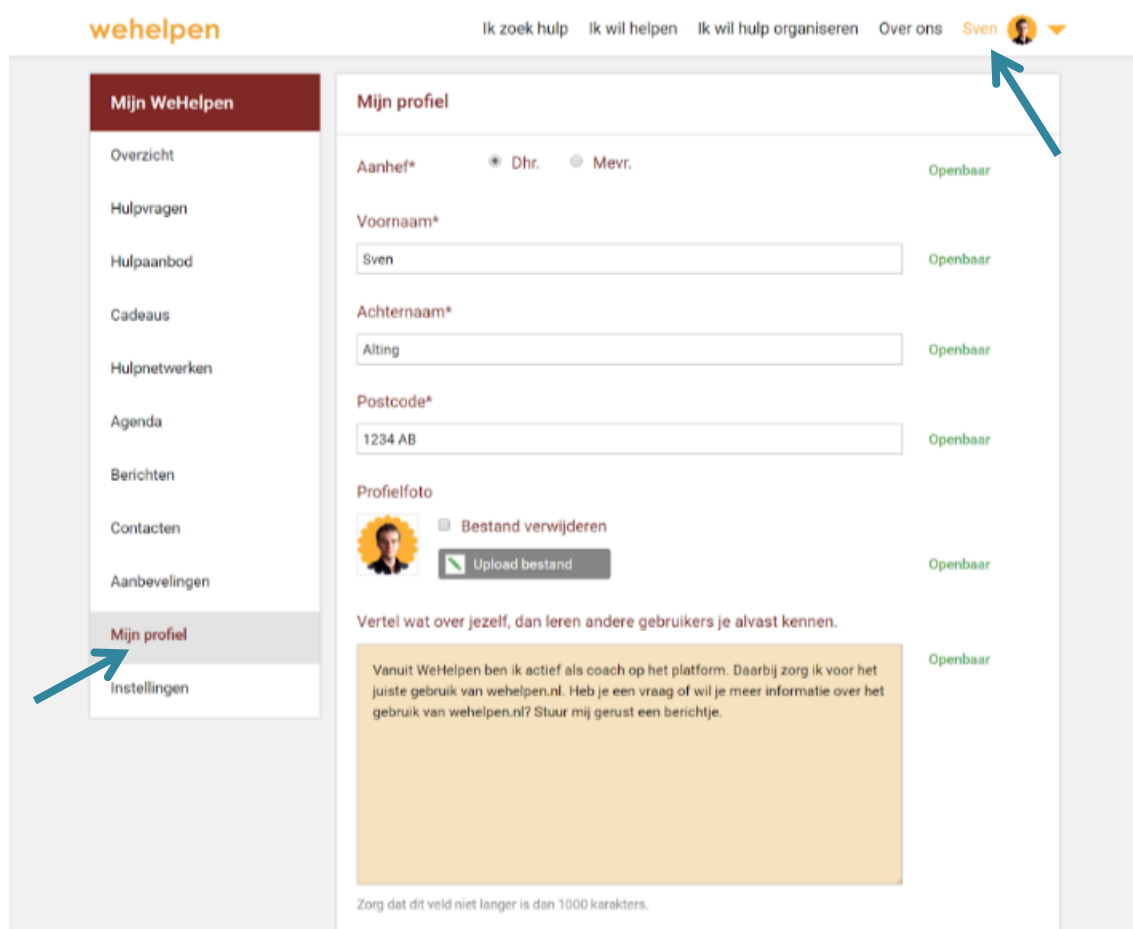
Heb je nog geen inloggegevens? Dan moet je eerst een account aanmaken op wehelpen.nl. Een handleiding voor het aanmaken van een account vind je onder het tabblad **Wat is WeHelpen/ handleidingen**.

2. Via wehelpen.nl kun je op twee manieren je hulp aanbieden:
 - Optie 1) Je zorgt dat in je profiel je hulpaanbod staat omschreven en dat je profiel zichtbaar is voor andere bezoekers van WeHelpen.nl
 - Optie 2) Je zoekt tussen de vragen die vermeld staan op WeHelpen.nl en reageert direct op een hulpvrager.

Beide opties zullen in deze handleiding worden behandeld.

OPTIE 1: hulp aanbieden door je aanbod zichtbaar te maken voor andere WeHelpen gebruikers.

1. Ga na inloggen op www.wehelpen.nl naar 'Mijn WeHelpen' door te klikken op je naam rechtsboven aan de pagina en vervolgens naar 'Mijn profiel' onderaan in het linker menu.



wehelpen

Ik zoek hulp Ik wil helpen Ik wil hulp organiseren Over ons Sven

Mijn WeHelpen

- Overzicht
- Hulpvragen
- Hulpaanbod
- Cadeaus
- Hulpnetwerken
- Agenda
- Berichten
- Contacten
- Aanbevelingen
- Mijn profiel**
- Instellingen

Mijn profiel

Aanhef* Dhr. Mevr. Openbaar

Voornaam* Openbaar

Achternaam* Openbaar

Postcode* Openbaar

Profielfoto

Bestand verwijderen

Openbaar

Vertel wat over jezelf, dan leren andere gebruikers je alvast kennen. Openbaar

Vanuit WeHelpen ben ik actief als coach op het platform. Daarbij zorg ik voor het juiste gebruik van wehelpen.nl. Heb je een vraag of wil je meer informatie over het gebruik van wehelpen.nl? Stuur mij gerust een berichtje.

Zorg dat dit veld niet langer is dan 1000 karakters.

2. Je ziet dan je persoonlijke gegevens. Wanneer je iets naar beneden scrolt zie je een veld waarin je een toelichting over jezelf kunt geven en je jezelf voor kunt stellen aan andere WeHelpen gebruikers. Daaronder staat een vakje met de zin: 'Ja, ik wil mijn hulp aanbieden' Hiermee wordt je profiel zichtbaar voor andere WeHelpen gebruikers

Ja, ik wil mijn hulp aanbieden

Met je WeHelpen account kun je altijd hulpvragen stellen. Wil je daarnaast ook hulp aanbieden? Vink dan bovenstaande vakje aan. Zo kunnen hulpzoekers je een bericht sturen als ze hulp van je willen.

Ik kan helpen met

Openbaar

Waarmee kun je helpen? Geef dit in trefwoorden aan. Je kunt kiezen uit veelgebruikte trefwoorden, of zelf trefwoorden toevoegen. Op deze manier ben je goed te vinden voor WeHelpen-gebruikers die hulp nodig hebben.

Wil je op de hoogte blijven via e-mail?

Stuur een email met herinneringen en suggesties

[Contact](#) |
 [Privacy & Veiligheid](#) |
 [Voorwaarden](#) |
 [Partner worden](#) |
 [Mobiële app](#) |
 [Meld misbruik](#) |
 [E-cards](#)

Volg WeHelpen:
 [f](#)
[t](#)

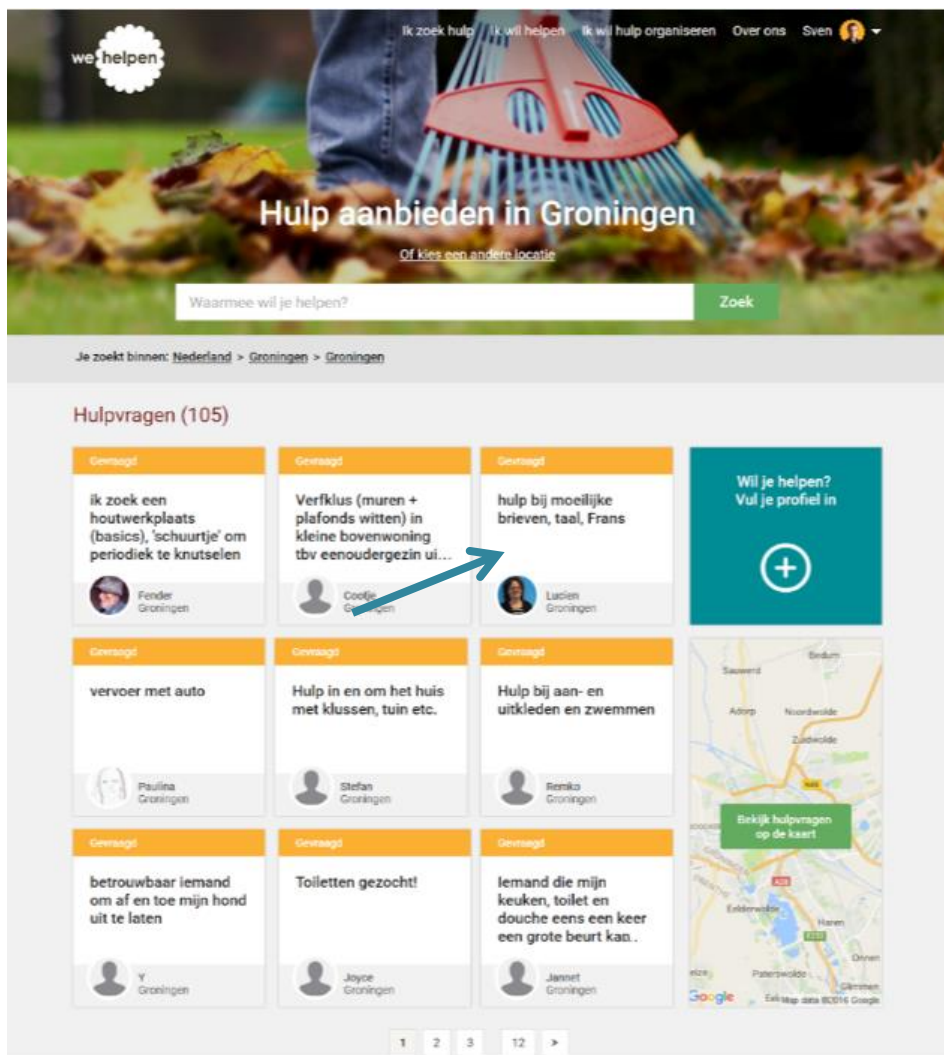
3. Vink dit vakje aan en het hulpaanbod klap uit. Hier kun je je hulpaanbod omschrijven met trefwoorden. Deze kun je aanklikken zodat ze in de balk komen te staan, of je kan zelf een trefwoord in de witte balk intypen.
4. Je kunt nu je aangevulde profiel opslaan zodat hulpvragers kunnen reageren op je hulpaanbod.

OPTIE 2: Zoeken tussen de hulpvragen en direct reageren

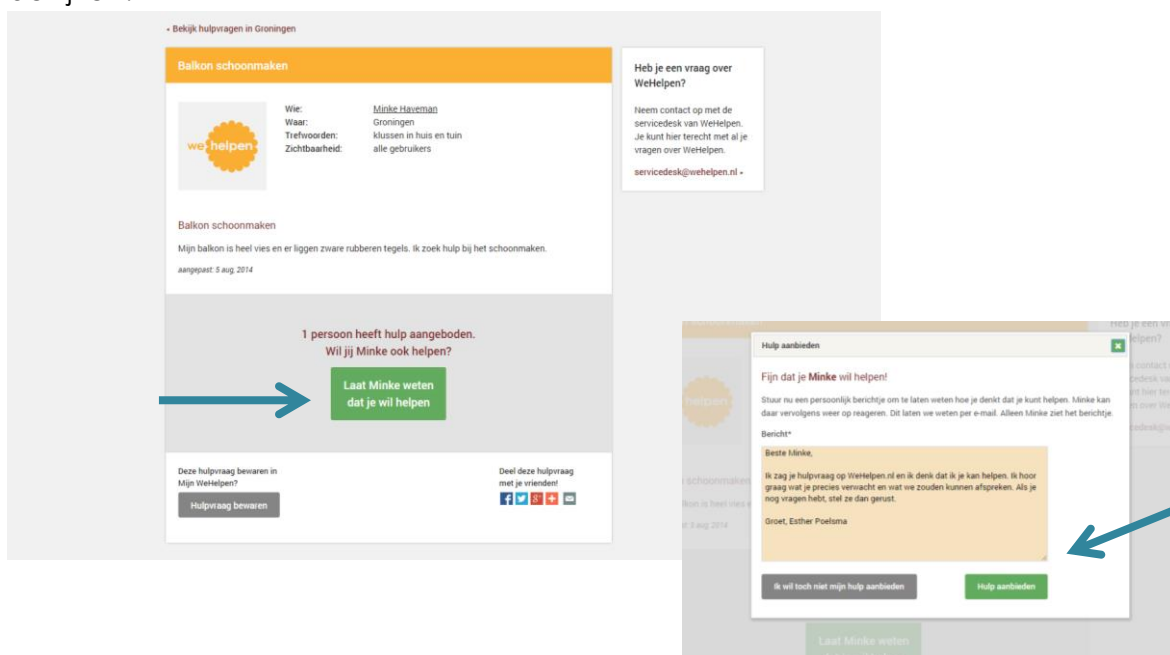
1. Nadat je bent ingelogd op www.wehelpen.nl zie je in de foto een witte zoekbalk met daarachter twee vakjes 'aangeboden' en 'gevraagd'.



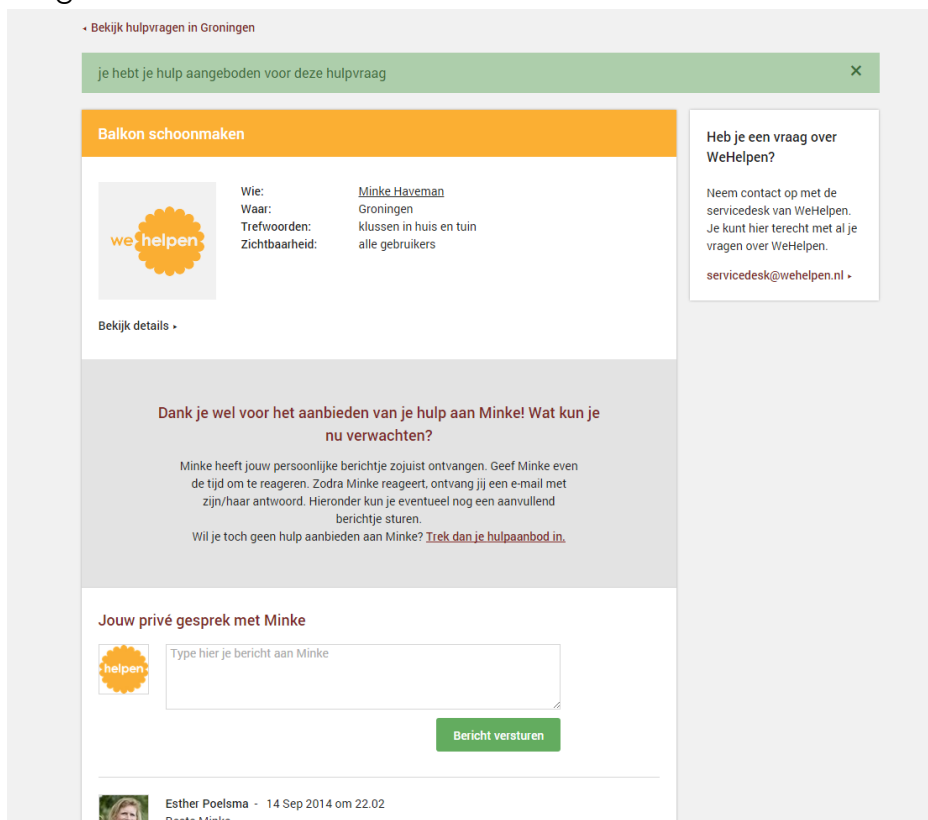
2. Typ de plaats of cijfers van de postcode in waar je je hulp wilt aanbieden en vink het vakje 'gevraagd aan'. Vervolgens klik je op de groene 'zoek' knop.



3. Je ziet dan een overzicht van de laatst geplaatste hulpvragen uit de bewuste plaats die je hebt ingetypt. Door op de tegel te klikken kun je de vraag bekijken.

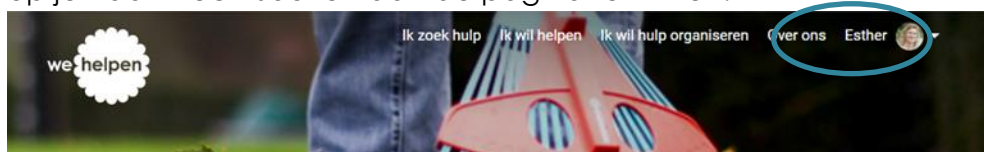


4. Je ziet nu de vraag met een eventuele toelichting. Wil je helpen? Dan reageer je op de hulpvraag door op de groene knop te klikken.
5. Je kunt nu een bericht schrijven in het scherm wat opent, of de standaard tekst die verschijnt gebruiken. Daarna klik je op 'hulp aanbieden'. Je berichten zijn standaard privé en alleen zichtbaar voor degene op wie je reageert.

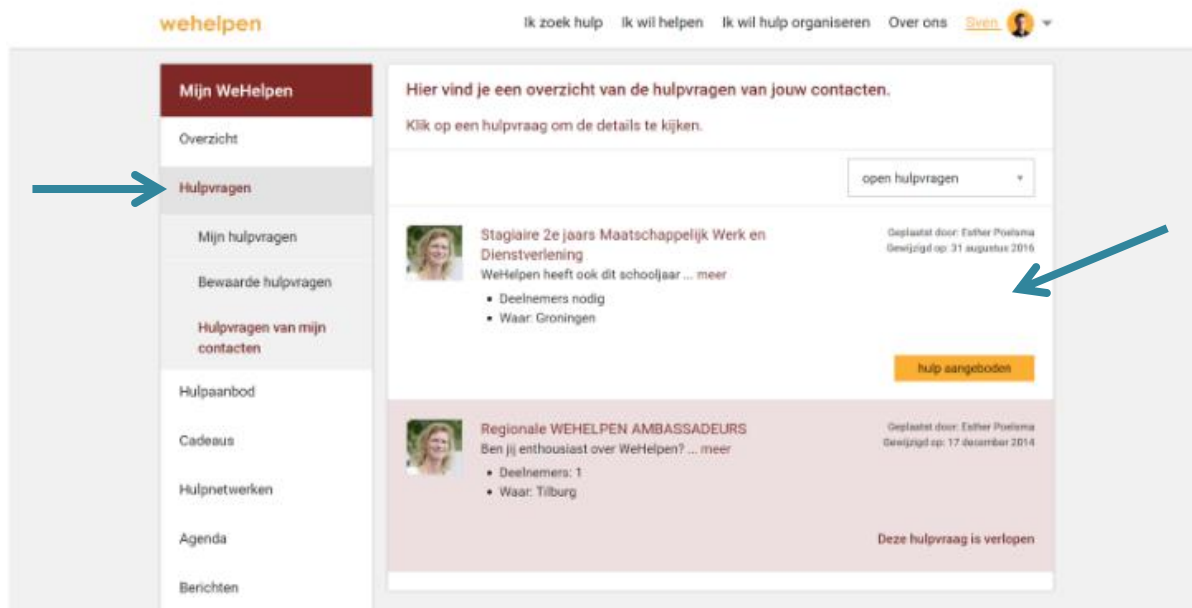


The screenshot shows a web interface for 'we helpen'. At the top, it says 'Bekijk hulpvragen in Groningen'. Below that, a green bar indicates 'je hebt je hulp aangeboden voor deze hulpvraag'. The main content area is titled 'Balkon schoonmaken' and includes details about the requester 'Minke Haveman' from Groningen, with keywords 'klussen in huis en tuin' and visibility for 'alle gebruikers'. A sidebar on the right asks 'Heb je een vraag over WeHelpen?' and provides contact information for the service desk. Below this, a message says 'Dank je wel voor het aanbieden van je hulp aan Minke! Wat kun je nu verwachten?' and explains that Minke will receive a personal message. At the bottom, there is a private chat window titled 'Jouw privé gesprek met Minke' with a text input field and a 'Bericht versturen' button. A message from Esther Poelsma is visible at the bottom of the chat.

6. Je krijgt een bevestiging in beeld dat je je hulp hebt aangeboden. Onderin het scherm wordt het privé gesprek weergegeven.
7. Wanneer je je bericht verstuurt, ontvangt de hulpvrager een e-mail dat er op zijn of haar hulpvraag is gereageerd. Hij of zij kan vervolgens via wehelpen.nl op jouw bericht reageren, zodat je gezamenlijk de hulp kunt afstemmen.
8. Een overzicht van de hulpvragen waarbij je jouw hulp hebt aangeboden vind je onder 'Mijn wehelpen'. Je kunt naar de pagina 'Mijn wehelpen' gaan door op je naam rechtsboven aan de pagina te klikken.

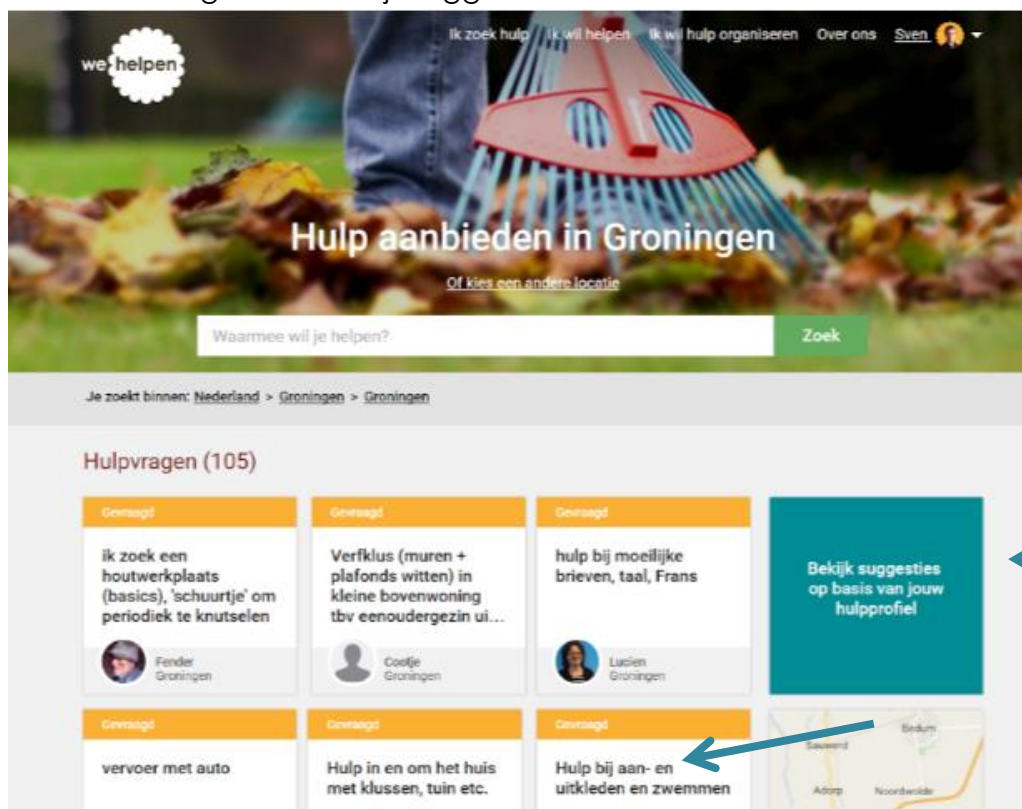


Op de pagina 'Mijn wehelpen' klik je links op 'Hulpvragen'.



9. Je krijgt een overzicht van de hulpvragen met achter iedere hulpvraag de status. Bijvoorbeeld hulp aangeboden. Door op de vraag te klikken krijg je weer een detail overzicht van de vraag met het privé gesprek. (zie stap 5)

10. Wil je een overzicht van hulpvragen die passen bij je hulpaanbod? Klik dan op de blauwe tegel met 'Bekijk suggesties'



11. Je krijgt nu hulpvragen te zien die aansluiten bij jouw eigen hulpaanbod. Dit overzicht wordt gemaakt op basis van de trefwoorden in jouw hulprofiel en de postcode die je hebt aangegeven in je profiel.

12. Zie je een hulpvraag waar je meer over wilt weten? Klik dan weer op de vraag en de volledige hulpvraag verschijnt in beeld zoals uitgelegd onder punt 4.

13. Wil je weten welke hulpvragen er bij jou in de buurt zijn? Klik dan op de kaart zodat de hulpvragen op de plattegrond worden weergegeven.

